



DEC
DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES
COGNITIVES



Favoriser un climat scolaire propice à l'apprentissage

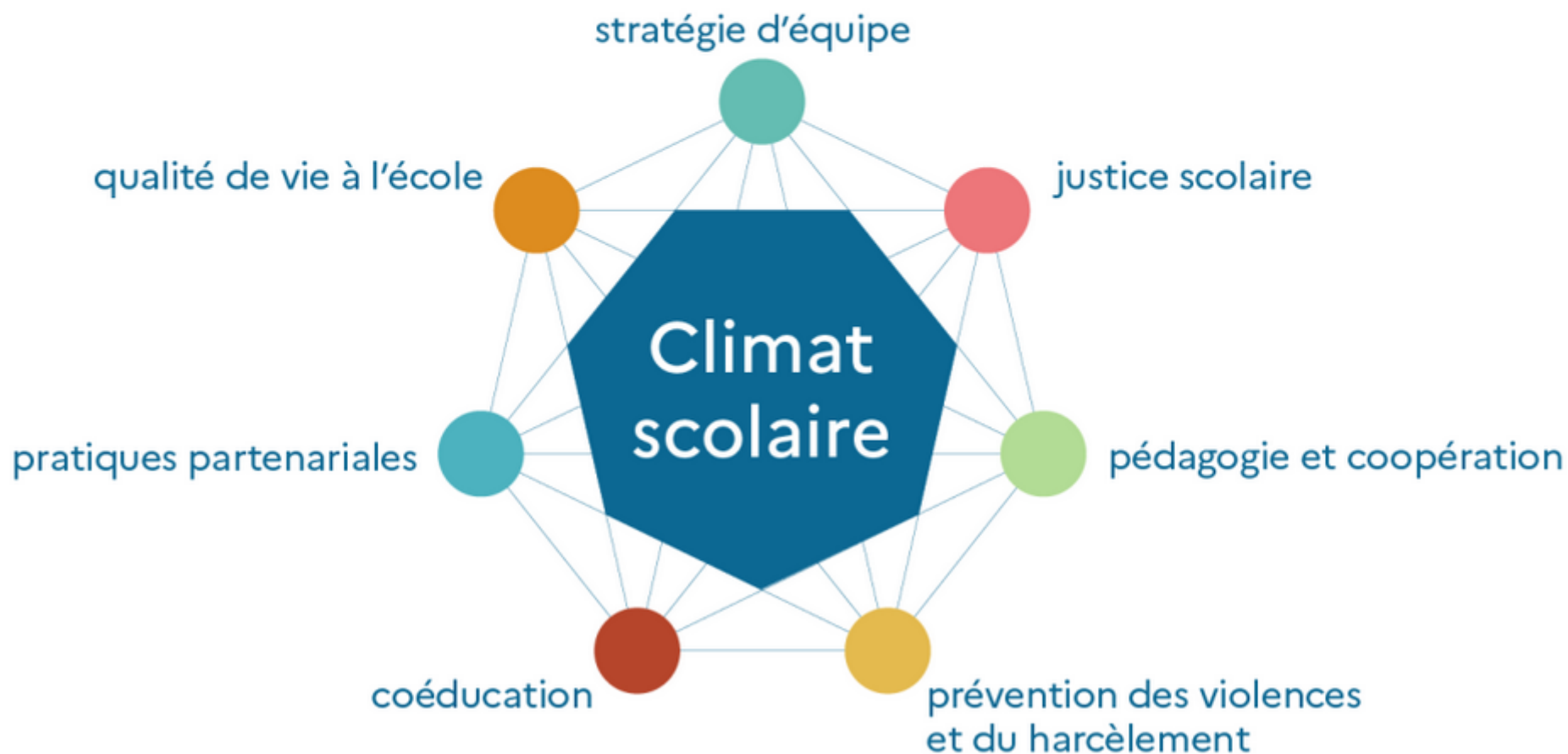
Franck Ramus

CNRS

Département d'Etudes Cognitives
Ecole Normale Supérieure, Université PSL, Paris

La démarche d'amélioration du climat scolaire en 7 axes ou facteurs

Agir sur le climat scolaire revient à agir sur l'ensemble de l'organisation de l'école, en agissant sur les 7 facteurs : stratégies collectives, pédagogique et relation éducative, qualité de vie à l'école, coéducation, environnement partenarial, justice scolaire, prévention et gestion des violences et du harcèlement.



<https://eduscol.education.fr/3577/comment-agir-sur-le-climat-scolaire>

JUSTICE SCOLAIRE

■ DES RÈGLES EXPLICITES

- Travailler collectivement autour du règlement intérieur : rédaction, diffusion, mise en application.
- Faire participer les élèves à l'élaboration des règles.
- Mettre en œuvre des séquences pédagogiques autour des règles de l'école ou de l'établissement.
- Favoriser la démocratie scolaire, donner du sens aux élections des représentants élèves.
- S'appuyer sur les instances qui responsabilisent les élèves (conseils d'école, CVL, CVC, MDL, internat).
- Créer des espaces de régulation et de dialogue au sein de la classe.

■ MISE EN ŒUVRE ÉDUCATIVE DES PROCÉDURES DISCIPLINAIRES

- Mettre en œuvre les procédures disciplinaires prévues au règlement intérieur et diffusées auprès de la communauté scolaire.
- Respecter les principes généraux du droit.
- Accompagner par le dialogue : permettre à l'élève et à sa famille de s'exprimer (principe du contradictoire) ; expliciter le déroulé de la procédure disciplinaire et le sens des mesures prises.
- S'appuyer sur les mesures alternatives à l'exclusion scolaire.
- Utiliser toute l'échelle des sanctions.
- Développer les mesures de responsabilisation.
- Penser des sanctions restauratrices, qui permettent à l'élève de se réinsérer dans le fonctionnement normal de sa scolarité (mettre l'élève en position de production active ; en cas d'exclusion, préparer son retour en classe et dans l'établissement).
- Mettre en œuvre un suivi ou du tutorat pour les élèves concernés par une procédure disciplinaire.
- Développer une réflexion interne à la communauté scolaire sur l'usage et la nature des punitions/sanctions au sein de l'école et de l'établissement : s'interroger sur les pratiques (valeurs, efficacité, cohérence) et les indicateurs.
- Se former aux approches préventives comme la discipline positive ou la communication non violente.

PÉDAGOGIE ET COOPÉRATION

■ CARACTÉRISTIQUES D'UNE PÉDAGOGIE COOPÉRATIVE

- Permettre la résolution plus rapide d'une tâche complexe.
- Permettre à chaque membre du groupe d'élaborer et de préparer ses idées.
- Permettre à chaque élève d'apporter une contribution : le savoir ou l'expérience de chacun sont nécessaires.
- Mobiliser une variété de compétences ou de connaissances (pas uniquement la mémoire, une connaissance ou un savoir-faire).
- Permettre à chacun d'être partie prenante du projet, dépendant les uns des autres au sein de pratiques d'entraide ou de tutorat qui aident les élèves à progresser individuellement.
- Développer la motivation et l'engagement des élèves face aux apprentissages.

PRÉVENTION DES VIOLENCES ET DU HARCÈLEMENT

■ CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE PRÉVENTION DES VIOLENCES ET DU HARCÈLEMENT

- Définir les besoins de l'établissement, des élèves et des personnels ; se doter d'un diagnostic (enquête locale de climat scolaire).
- S'appuyer sur le comité d'éducation à la santé, à la citoyenneté et à l'environnement.
- Prendre en compte l'ensemble des typologies des violences (atteintes aux personnes, aux biens et à la sécurité, harcèlement, cyberviolence, discriminations).
- Garantir la sécurité des biens et des personnes par une mise en œuvre collective du PPMS (diagnostics, actualisation, exercices, retours d'expériences, actualisation).
- Définir et diffuser des procédures claires de prises en charge internes et partenariales.
- Programmer des actions de formations des personnels et de sensibilisation des élèves.

■ APPRENDRE À PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

- Sensibiliser élèves et personnels au repérage et la prévention des conflits.
- Travailler sur le savoir-être et les attitudes pour éviter l'escalade (communication en classe et en équipe, écoute active).
- Développer les compétences psychosociales des élèves (gérer du stress et des émotions, communication, résolution des problèmes).
- Associer les élèves à la culture du dialogue et de la résolution des conflits (discipline positive, médiations par les pairs...).

■ SE FORMER À PRÉVENIR ET GÉRER LES CRISES

- Se former (formation à la prévention et à la gestion des crises académiques ; accompagnement par les référents départementaux ou académiques).
- Se préparer : compléter les PPMS, réaliser les exercices, suivre les plans nationaux.
- Repérer : sensibiliser tous les personnels aux signaux faibles ; mettre en place des protocoles et des instances de veille ; participer aux réunions partenariales locales.
- Accompagner les personnels concernés (démarches administratives ou judiciaires ; écoute et soutien ; orientations vers des structures de soins, suivi...).
- Analyser les situations rencontrées : accompagner les personnels concernés, faire des retours d'expériences collectifs et ajuster les procédures de l'école ou de l'établissement le cas échéant.

STRATÉGIE D'ÉQUIPE

■ DÉFINIR UNE COHÉRENCE D'ACTION DANS L'ÉCOLE

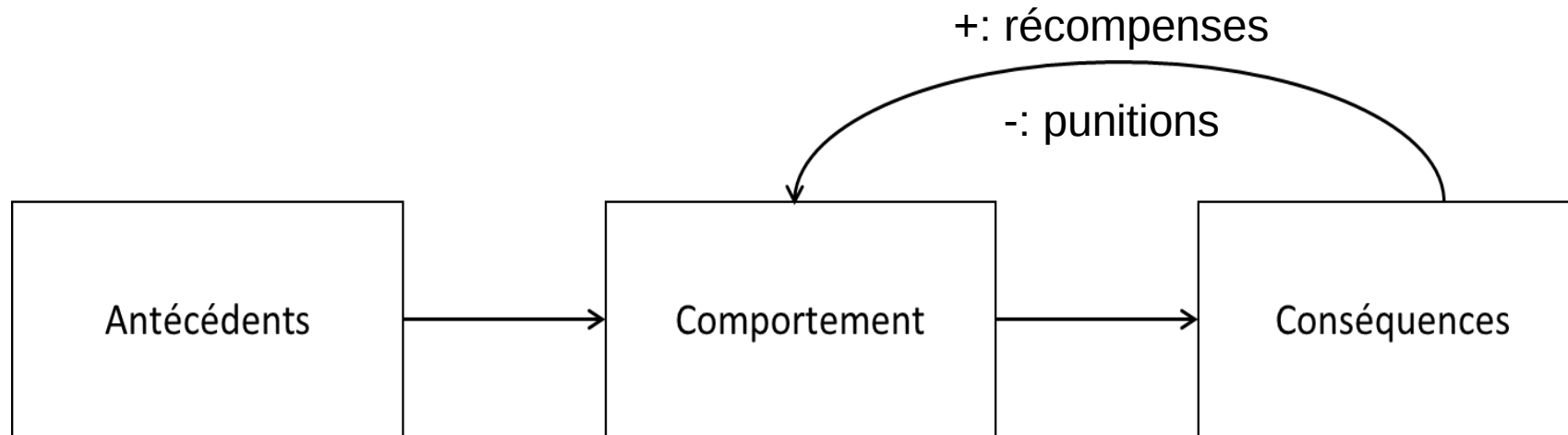
Concilier loyauté et indépendance, équilibrer actions collectives ou autonomes, cela passe par une coordination des pratiques.

- La visibilité des attitudes, des pratiques, des exigences des uns et des autres.
- Une interdépendance forte pour éviter les contestations sur la norme et la didactique de chacun.
- Une unité, une cohérence sur les interventions face aux élèves.

De quoi les personnels ont-ils besoin?

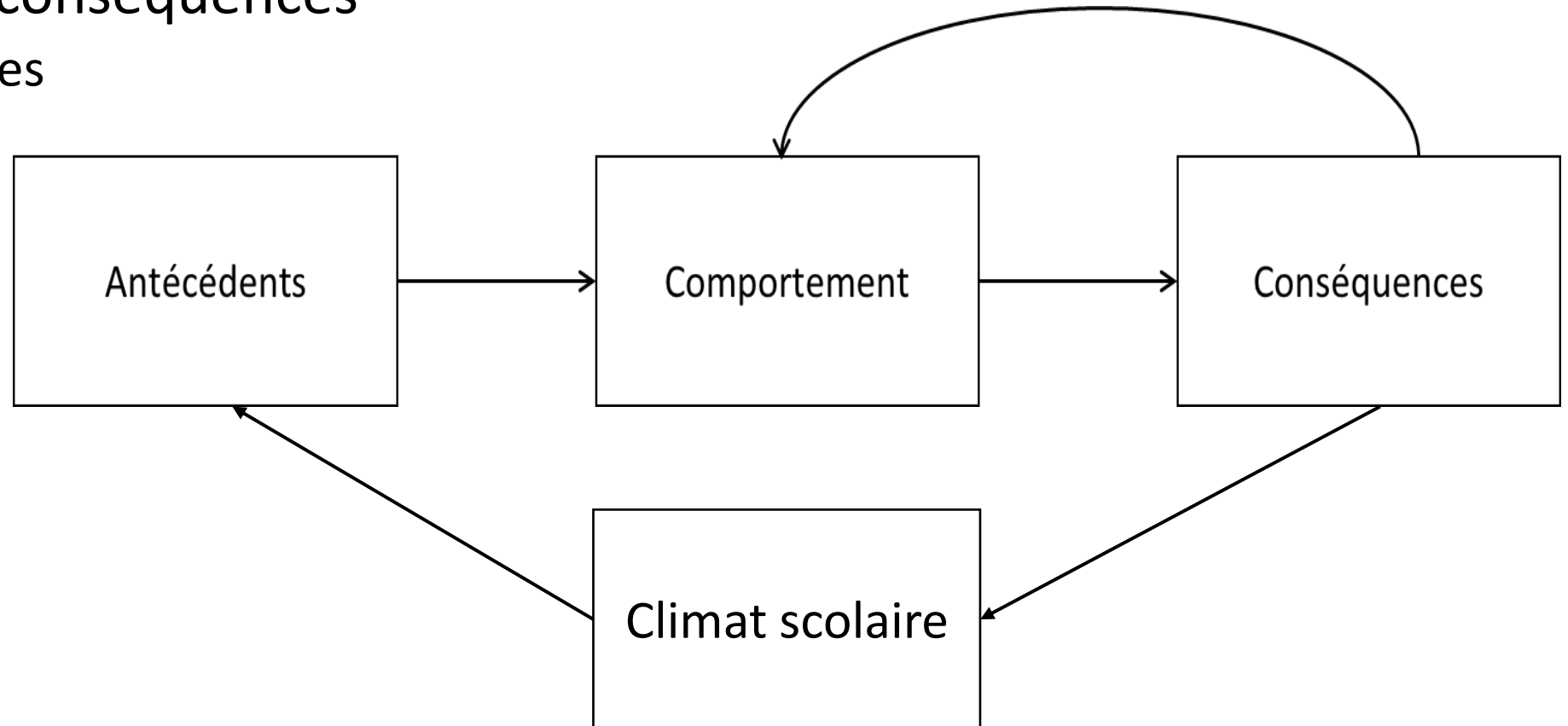
- De connaissances fondamentales sur le comportement, les émotions, les interactions sociales...
- De méthodes claires, structurées et précises, avec des priorités bien définies, des actions spécifiques, un guidage pas à pas pour faciliter la mise en œuvre.
- De maîtriser des gestes pédagogiques précis.
- Ayant fait la preuve de leur efficacité.

Le comportement: réfléchi et délibéré ou spontané et automatique?



Comment modifier les comportements?

- Jouer sur les antécédents (dont climat scolaire)
- Jouer sur les conséquences
 - Récompenses
 - Punitons



Les inconvénients des punitions et sanctions

- Emotions négatives
 - Sur le moment: souffrance, tristesse, colère.
 - Par anticipation: peur, anxiété, stress.
- Comportements indésirables:
 - Évitement
 - Echappement
 - Agression
- Aversion acquise pour l'enseignant et pour l'école.
- Habituation, désensibilisation.
- Escalade des punitions et des infractions.
- Si encore les punitions étaient efficaces...

Pourquoi les punitions et sanctions modifient-elles si peu les comportements?

- Erreur d'attribution de la cause des punitions: enseignant vs. élève.
 - -> pas de correction du comportement;
 - -> aversion pour l'enseignant.
- Habituation aux effets de la punition -> perte de l'effet dissuasif.
- Comparés aux adultes, les adolescents apprennent:
 - Autant des récompenses.
 - Moins des punitions.
 - Moins des récompenses et punitions promises dans le futur.
- Les sanctions sont souvent des punitions inefficaces.
- **Une punition n'enseigne pas les bons comportements.**

Comment réduire les comportements perturbateurs sans augmenter les punitions?

- Il ne faut pas juste essayer de faire disparaître les comportements perturbateurs (en les punissant): il faut les remplacer par des comportements meilleurs.
- Comment? En enseignant explicitement et en récompensant les bons comportements.
- Renversement de perspective!

Behaviour interventions

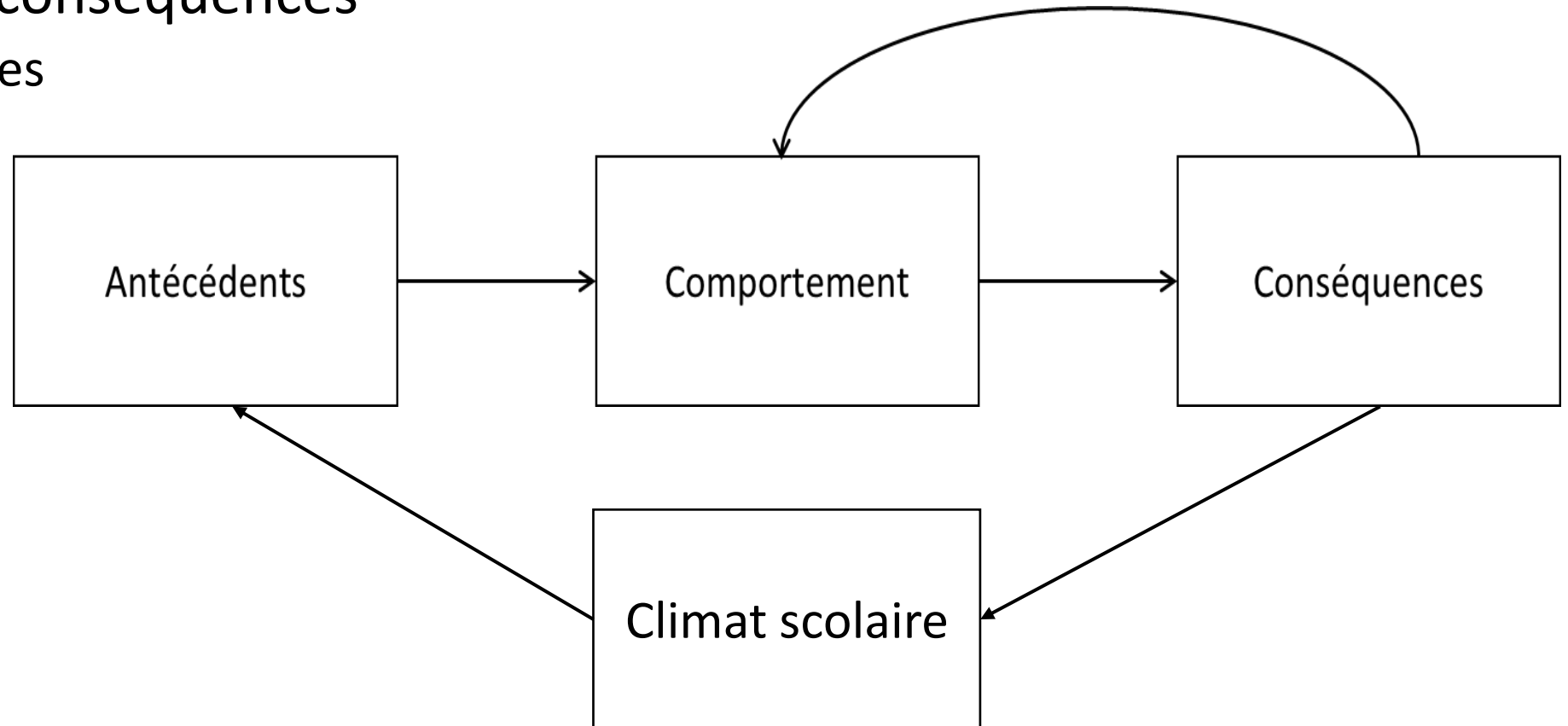
Moderate impact for low cost based on moderate evidence.



<https://educationendowmentfoundation.org.uk/education-evidence/teaching-learning-toolkit>

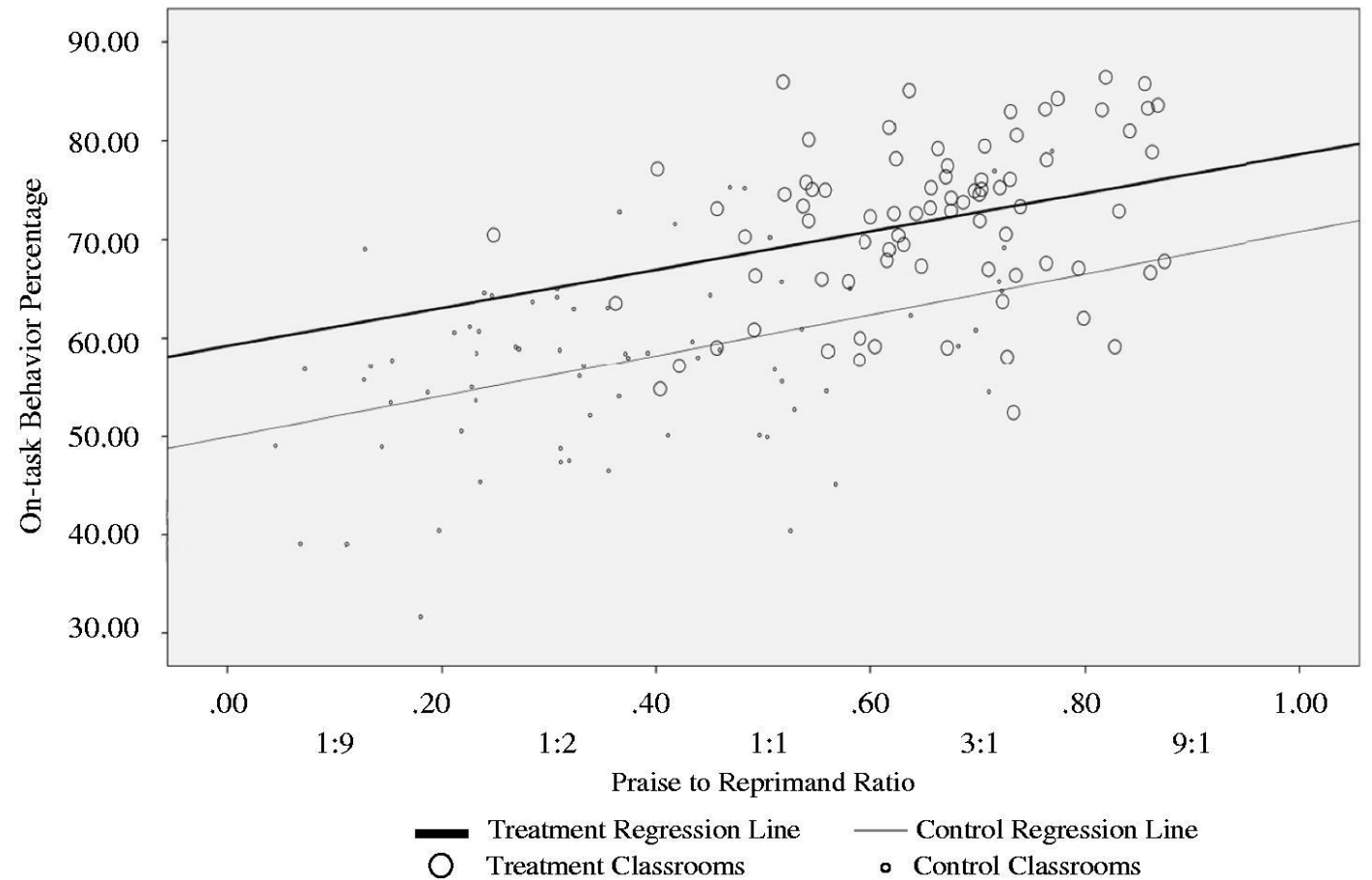
Comment modifier les comportements?

- Jouer sur les antécédents (dont climat scolaire)
- Jouer sur les conséquences
 - Récompenses
 - Punitons



Le rapport compliments/réprimandes

- Effets établis sur:
 - La performance en entreprise;
 - La stabilité du mariage;
- Et à l'école?

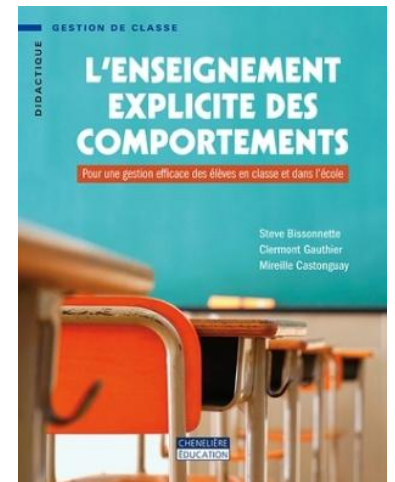


Caldarella, P., Larsen, R. A. A., Williams, L., Downs, K. R., Wills, H. P., & Wehby, J. H. (2020). Effects of teachers' praise-to-reprimand ratios on elementary students' on-task behaviour. *Educational Psychology*.

Prévention: Créer un climat scolaire propice aux apprentissages

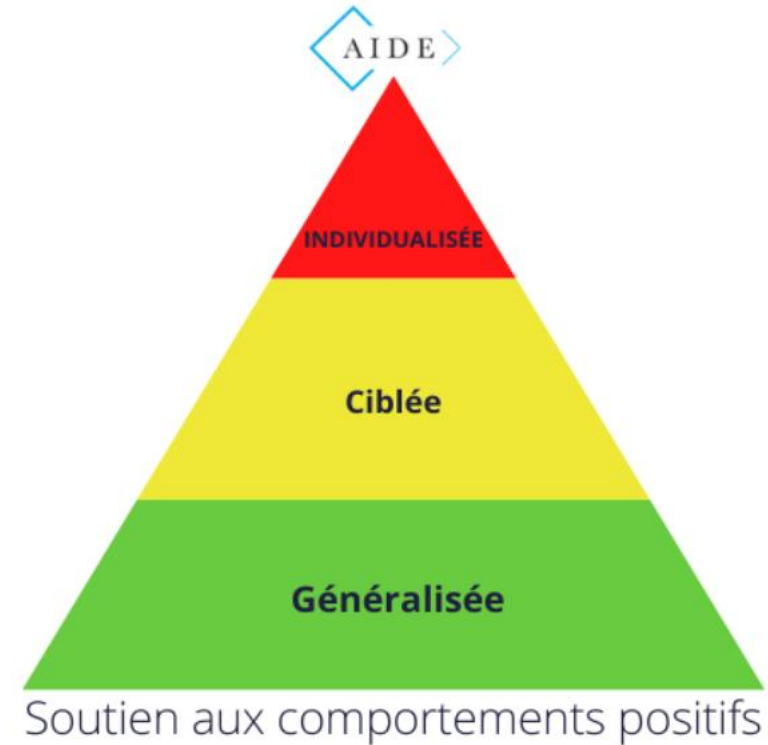
- Au niveau de l'école: plan global de gestion des comportements
- Au niveau de la classe:
 - Relations positives avec tous les élèves.
 - Enseigner explicitement les comportements attendus.
 - Encadrer et superviser.
 - Assurer un enseignement efficace qui implique tous les élèves.

Basé sur Bissonnette, Gauthier, & Castonguay (2017).



Un plan de gestion préventive des comportements

1. Choisir les valeurs à préconiser.
2. Elaborer une matrice comportementale.



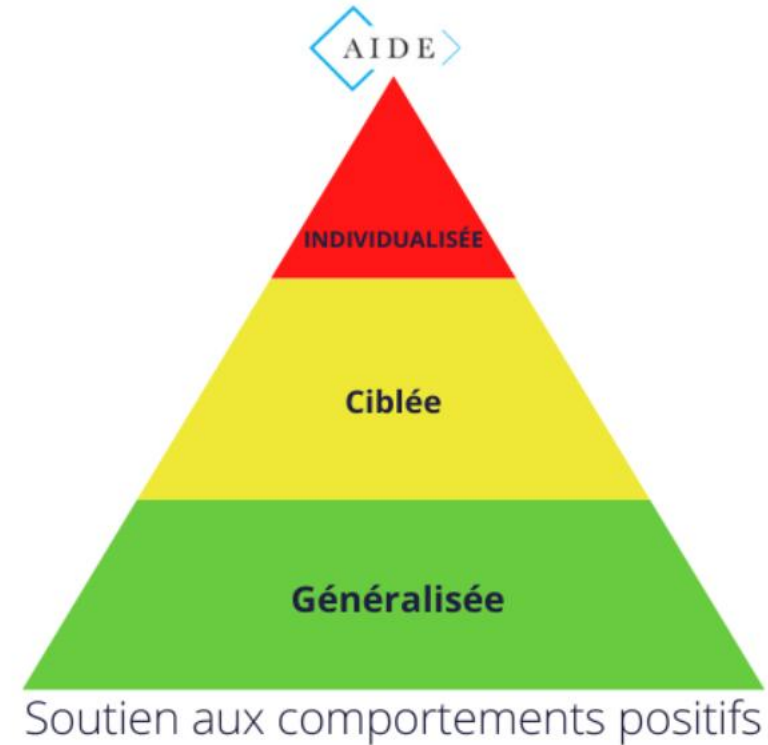
Basé sur Bissonnette, Gauthier, & Castonguay (2017).

Exemple de matrice comportementale

Milieu	Attentes		
	Respect	Responsabilités	En tout temps et en tout lieu
Salle de classe 	• Je lève la main pour demander la parole et j'attends mon tour pour parler. • J'écoute la personne qui parle.	• J'ai tout le matériel nécessaire en main. Je prends soin de mon matériel et de celui de l'école. • Je m'applique dans mon travail. • Je remets mes travaux signés à temps.	• J'ai une attitude positive et je donne le meilleur de moi-même. • Je m'adresse aux adultes de l'école en disant « Monsieur » ou « Madame ».
Corridors et escaliers 	• Je me déplace en marchant. • Je chuchote lorsque je dois communiquer. • Je respecte l'espace des autres.	• Je circule en gardant la droite. • Je place mes chaussures ou mes bottes contre le mur ou dans mon sac pour bottes.	
Toilettes 	• Je respecte l'intimité des autres et la mienne. • Je tire la chasse d'eau.	• Je vais aux toilettes sans perdre de temps et au moment voulu. • Je lave mes mains en évitant le gaspillage. • Je garde l'endroit propre.	
Cafétéria 	• Je parle à voix basse et je suis poli. • Je respecte les directives des intervenants.	• Je reste assis à ma place jusqu'au signal. • Je garde mon environnement propre.	
Gymnase 	• Je fais preuve d'un esprit sportif. • Je respecte les consignes de sécurité.	• J'ai mon costume d'éducation physique et j'attache bien mes espadrilles. • Je laisse mes objets personnels et de valeur dans mon bureau.	
Service de garde 	• Je prends soin du matériel. • Je respecte les directives des éducateurs.	• Je participe activement à l'activité que j'ai choisie. • Je m'assure d'avoir tous mes effets personnels. • Je transmets les documents et les messages aux personnes concernées.	

Un plan de gestion préventive des comportements

1. Choisir les valeurs à préconiser.
2. Elaborer une matrice comportementale.
3. Créer des supports visuels et des leçons d'enseignement explicite des comportements.
4. Elaborer un système de renforcement.
5. Former et informer tout le personnel scolaire.



Basé sur Bissonnette, Gauthier, & Castonguay (2017).

Prévention: Créer un climat scolaire propice aux apprentissages

- Au niveau de l'école: plan global de gestion des comportements
- Au niveau de la classe:
 - Relations positives avec tous les élèves.
 - Enseigner explicitement les comportements attendus.
 - Encadrer et superviser.
 - Assurer un enseignement efficace qui implique tous les élèves.

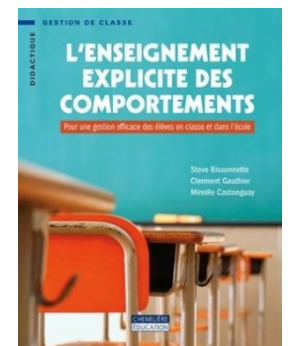
LES LEVIERS DU CLIMAT SCOLAIRE

PÉDAGOGIE ET COOPÉRATION

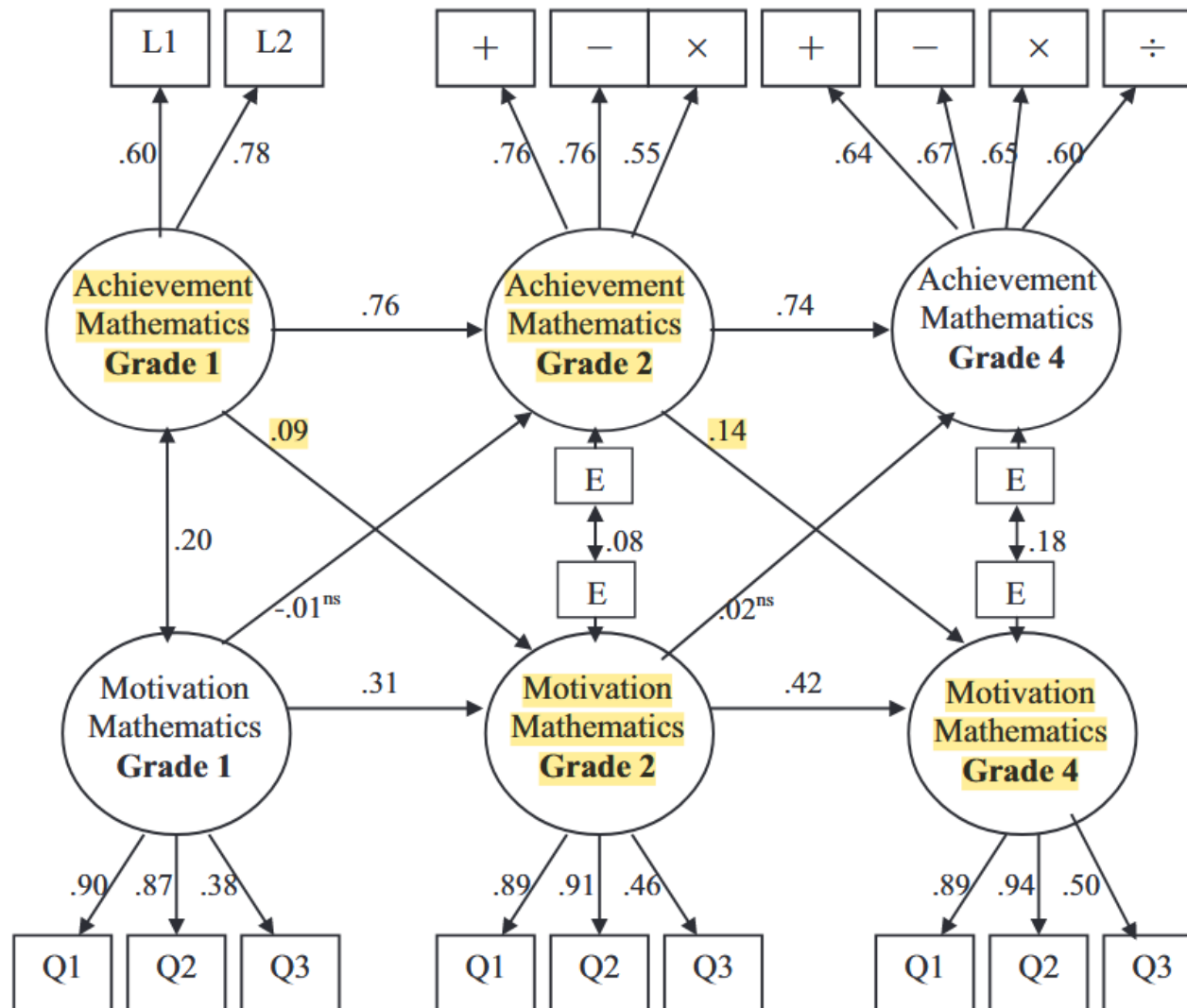
■ CARACTÉRISTIQUES D'UNE PÉDAGOGIE COOPÉRATIVE

- Permettre la résolution plus rapide d'une tâche complexe.
- Permettre à chaque membre du groupe d'élaborer et de préparer ses idées.
- Permettre à chaque élève d'apporter une contribution : le savoir ou l'expérience de chacun sont nécessaires.
- Mobiliser une variété de compétences ou de connaissances (pas uniquement la mémoire, une connaissance ou un savoir-faire).
- Permettre à chacun d'être partie prenante du projet, dépendant les uns des autres au sein de pratiques d'entraide ou de tutorat qui aident les élèves à progresser individuellement.
- Développer la motivation et l'engagement des élèves face aux apprentissages.

Basé sur Bissonnette, Gauthier, & Castonguay (2017).



Motivation et performance scolaire



Garon-Carrier, G., Boivin, M., Guay, F., Kovas, Y., Dionne, G., Lemelin, J.-P., Séguin, J. R., Vitaro, F., & Tremblay, R. E. (2016). Intrinsic Motivation and Achievement in Mathematics in Elementary School: A Longitudinal Investigation of Their Association. *Child Development*, 87(1), 165–175.

<https://doi.org/10.1111/cdev.12458>

Prévention: Créer un climat scolaire propice aux apprentissages

- Au niveau de l'école: plan global de gestion des comportements
- Au niveau de la classe:
 - Relations positives avec tous les élèves.
 - Enseigner explicitement les comportements attendus.
 - Encadrer et superviser.
 - Assurer un enseignement efficace qui implique tous les élèves.

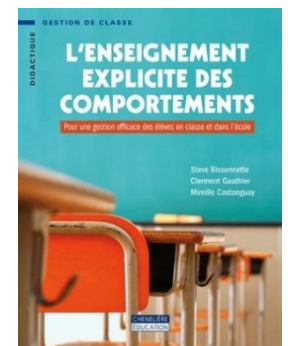
LES LEVIERS DU CLIMAT SCOLAIRE

PÉDAGOGIE ET COOPÉRATION

■ CARACTÉRISTIQUES D'UNE PÉDAGOGIE COOPÉRATIVE

- Permettre la résolution plus rapide d'une tâche complexe.
- Permettre à chaque membre du groupe d'élaborer et de préparer ses idées.
- Permettre à chaque élève d'apporter une contribution : le savoir ou l'expérience de chacun sont nécessaires.
- Mobiliser une variété de compétences ou de connaissances (pas uniquement la mémoire, une connaissance ou un savoir-faire).
- Permettre à chacun d'être partie prenante du projet, dépendant les uns des autres au sein de pratiques d'entraide ou de tutorat qui aident les élèves à progresser individuellement.
- Développer la motivation et l'engagement des élèves face aux apprentissages.

Basé sur Bissonnette, Gauthier, & Castonguay (2017).



De quoi les personnels ont-ils besoin?

- De connaissances fondamentales sur le comportement, les émotions, les interactions sociales...
- De méthodes claires, structurées et précises, avec des priorités bien définies, des actions spécifiques, un guidage pas à pas pour faciliter la mise en œuvre.
- De maîtriser des gestes pédagogiques précis.
- Ayant fait la preuve de leur efficacité.

Sources



<https://linktr.ee/comportement>

Livres recommandés



Eduquer sans s'épuiser – Les outils pour une éducation positive qui pose des limites de Alan...



Le SCP – U. de Liège



Qu'est-ce que le Soutien au Comportement Positif (SCP) ?

Le SCP en bref

La mise en place du SCP

Les manuels et les ressources complètes pour mettre en place le SCP

Ouvrages de référence (anglais)



Applied Behavior Analysis for Teachers



Behavior Modification in Applied Settings, Seventh Edition, by Alan E. Kazdin